



Kapitel

Sida (av)

1(2)

1 Ledningen

Avsnitt	Handbok	
1.2.1 Kvalitetspolicy		<b>ISO 9001, ISO 14001 &amp; ISO 3834:2</b>
Upprättad av	Upprättad datum	Giltig från
Richard Innala	2022-11-28	2022-11-28
Processägare	Sign	Ersätter
Stefan Innala	Utgåva	B                      A

### **Kvalitetspolicy**

Våra kvalitetsambitioner är att vara en ledande leverantör av schaktarbeten, rörmontage, svetsning, isolering samt drift och underhåll inom Fjärrvärme, Fjärrkyla, Gas, Vatten och VVS.

Vi installerar och byter abonnentcentraler för fjärrvärme och kyla samt utför även kulvertbyten av värme och varmvatten som totalentreprenader.

Detta innebär att:

- Vi skall vara en av de ledande totalentreprenör på marknaden inom fjärrvärme, fjärrkyla och VA.
- Vi skall erbjuda våra kunder hög kompetens samt hög servicegrad.
- Vi ska efterlämna arbeten som är rätt enligt standard och ritning.
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och ge snabb respons.
- Genom nära samarbete med ledande tillverkare och ett brett kontaktnät erbjuda högkvalitativa tjänster utifrån givna förutsättningar.
- Vi skall tillhandahålla säkra, tidsbesparande, lättanvända och prisvärda tjänster.
- Vi skall ständigt se över våra arbetsätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



Kapitel

Sida (av)

2(2)

1 Ledningen

Avsnitt Handbok  
1.2.1 Kvalitetspolicy

**ISO 9001, ISO 14001 & ISO 3834:2**

Upprättad av Upprättad datum  
Richard Innala 2022-11-28

Giltig från  
2022-11-28

Processägare Sign  
Stefan Innala Utgåva

Ersätter  
B A

.....  
Stefan Innala Kvalitetsansvarig